

Политика конфиденциальности онлайн - школы ООО ПРО Школа +

Дата вступления в силу 01.09.2024 г.

Онлайн- школа ООО ПРО Школа + (далее администрация школы уважает право каждого пользователя на конфиденциальность и бережно относится к персональным данным. Настоящая Политика конфиденциальности (далее Политика) регулирует порядок сбора, использования, хранения, защиты и передачи персональной информации пользователей, использующих платформу <https://proschool.su/> - далее Сайт.

Используя наш Сайт, вы даете согласие на обработку ваших персональных данных в соответствии с нашей Политикой.

1. Сбор информации

Мы собираем следующие категории данных:

1.1. Персональные данные, предоставляя пользователем добровольно:

ФИО;

Дата рождения;

Адрес электронной почты;

Номер телефона;

Данные для оплаты (платежная информация не хранится у нас – обработка осуществляется через защищенные платежные системы);

Данные ученика (если родитель регистрирует ребенка): ФИО, возраст, класс, образовательные потребности;

Дополнительная информация: город проживания, уровень знаний, цели обучения, комментарии при регистрации.

1.2 Данные, автоматически собираемые при использовании Сайта:

IP – адрес, данные о браузере и устройстве;

Страницы которые вы посещаете на сайте;

Время и продолжительность сессии;

Источник перехода (реферер);

Файлы cookie и аналогичные технологии (см.раздел 6)

2. Цели обработки персональных данных

Мы используем ваши данные для следующих целей:

Регистрация и идентификация пользователей;

Оказание образовательных услуг (доступ к курсам, урокам, тестам, домашним заданиям);

Организация взаимодействия с преподавателями и кураторами;

Обратная связь, поддержка и улучшение качества обучения;

Отправка информационных и учебных материалов (рассылки, напоминания, расписание);

Проведение маркетинговых акций (только при наличии согласия);

Обеспечение безопасности сайта и предотвращения мошенничества;

Соблюдения требований законодательства (включая бухгалтерский и налоговый учет).

3. Правовые основания обработки данных

Обработка персональных данных осуществляется на основании:

Согласия пользователя (ст.6 ФЗ-152, ст.6 GDPR);

Необходимости исполнения договора (оферты, пользовательского соглашения);

Требований законодательства (налоговое, бухгалтерское, образовательное);

Законных интересов школы (при условии соблюдения баланса интересов).

4. Хранение и защита данных

Персональные данные хранятся в защищенных базах данных с ограниченным доступом.

Мы применяем технические и организационные меры для защиты от несанкционированного доступа, утечки, изменения или уничтожения данных.

Данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, либо до отзыва согласия, если иное не предусмотрено законом.

После удаления аккаунта или окончания обучения данные архивируются или удаляются в соответствии с законодательством.

5. Передача данных третьим лицам

Мы не продаем и не передаем персональные данные третьим лицам без вашего согласия, за исключением случаев:

Привлечения доверенных партнеров для оказания услуг (например хостинг, техническая поддержка, рассылка писем, платежные системы) – при условии, что они соблюдают конфиденциальность;

Требование органов власти в порядке, установленном законом;

Передачи данных при реорганизации, продаже бизнеса (с уведомлением пользователей).

6. Файлы cookie и аналитика

Мы используем файлы cookie для улучшения работы Сайта, анализа поведения пользователей и персонализации контента.

Вы можете отключить cookie в настройках браузера, однако это может повлиять на функциональность сайта.

Для аналитики мы используем сервисы (например Яндекс Метрика, Google, Analytics) – анонимно и с соблюдением конфиденциальности.

7. Права пользователей

Вы имеете право:

На доступ к своим персональным данным;

На исправление неточной информации;

На удаление данных (при отсутствии законных оснований для их хранения);

На ограничение обработки;

На переносимость данных;

На отзыв согласия в любое время;

На подачу жалобы в орган по защите персональных данных.

Для реализации своих прав свяжитесь с нами по адресу: support@proschool.su

8. Защита данных детей

Онлайн – школа предназначена для обучающихся в возрасте от 6 лет.

При регистрации несовершеннолетнего согласие на обработку данных дает законный представитель (родитель или опекун).

Мы не собираем данные детей младше 6 лет без подтвержденного согласия родителей.

9. Изменение Политики конфиденциальности

Мы оставляем за собой право вносить изменения в настоящую Политику. Все обновления публикуются на этой странице с указанием новой даты. Рекомендуем периодически ознакомляться с текстом Политики.

10. Контактная информация

Если у вас есть вопросы по обработке персональных данных, вы можете связаться с нами:

ООО ПРО Школа +

ИНН/ ОГРН **3808284750 / 1233800020992**

E-mail: support@proschool.su

Телефон : **+7 924 991 6709**

Представитель по вопросам конфиденциальности: Лец В.Г.

Спасибо, что доверяете нам!

ООО ПРО Школа +